

Receive : 29 Mei 2024  
Revised : 02 June 2024  
Accepted : 07 June 2024

Jurnal ADMINISTRATOR

P-ISSN : 1858-084X

E-ISSN : 2808-5213

DOI : 10.55100/administrator.v6i1.84

Vol. 6 No. 1, Juni 2024, Hlm. 64-71



## EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DALAM MENDUKUNG PROSES PELAYANAN MAHASISWA DI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TADULAKO

Andi Nurul Istiqamah<sup>1</sup>, Maharani Aulia Cisadane<sup>2</sup>, Jesika Julianti Natalia Kamasi<sup>3</sup>  
\*Dandan Haryono<sup>4</sup>

E-Mail : \*[dandanharyono@gmail.com](mailto:dandanharyono@gmail.com)<sup>4</sup>

*Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Tadulako<sup>1,2,3,4</sup>*

### ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi peneliti di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tadulako di temukan permasalahan pada mahasiswa dalam mengakses sistem informasi akademik (SIKAD). Mahasiswa sering kali kesulitan dalam pengurusan kartu rencana studi dan penjadwalan mata kuliah. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektivitas sistem informasi akademik (SIKAD) dalam mendukung proses pelayanan mahasiswa di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tadulako. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan, teknik observasi, dan teknik wawancara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Kondensasi data, Penyajian data, dan Penyimpulan/verifikasi. Berdasarkan hasil penelitian di temukan bahwa dalam proses pelayanan mahasiswa di fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas tadulako sistem informasi akademik (SIKAD) dari lima indikator efektivitas program tiga indikator sudah terpenuhi yaitu indikator pemahaman program, indikator ketetapan waktu, dan indikator perubahan nyata, sedangkan indikator ketetapan waktu dan indikator tercapainya tujuan belum terpenuhi. Kesimpulan efektivitas sistem informasi akademik (SIKAD) dalam proses pelayanan mahasiswa di fakultas ilmu politik dan ilmu sosial universitas tadulako belum efektif karena indikator ketetapan waktu dan indikator tercapainya tujuan belum terpenuhi.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akademik

Page | 64

Receive : 29 Mei 2024  
Revised : 02 June 2024  
Accepted : 07 June 2024

Jurnal ADMINISTRATOR

P-ISSN : 1858-084X

E-ISSN : 2808-5213

DOI : 10.55100/administrator.v6i1.84

Vol. 6 No. 1, Juni 2024, Hlm. 64-71



### ABSTRACT

*Based on the observations of researchers at the Faculty of Social and Political Sciences, Tadulako University, it was found that students encounter problems accessing the Academic Information System (SIKAD). Students often face difficulties in managing their study plan cards and scheduling courses. The aim of this study is to determine the effectiveness of the Academic Information System (SIKAD) in supporting student services at the Faculty of Social and Political Sciences, Tadulako University. This research employs a descriptive qualitative method. The data collection techniques used are literature review, observation, and interviews. The data analysis techniques utilized in this study are data condensation, data display, and conclusion drawing/verification.*

*Based on the research findings, it was discovered that in the process of student services at the Faculty of Social and Political Sciences, Tadulako University, out of the five effectiveness indicators, three have been met: program understanding, timeliness, and tangible changes. However, the indicators of timeliness and goal achievement have not been fulfilled.*

*In conclusion, the effectiveness of the Academic Information System (SIKAD) in the student service process at the Faculty of Social and Political Sciences, Tadulako University, is not effective because the indicators of timeliness and goal achievement have not been met.*

**Keywords:** *Effectiveness, Academic Information System*

*Receive* : 29 Mei 2024

*Revised* : 02 June 2024

*Accepted* : 07 June 2024

P-ISSN : 1858-084X

E-ISSN : 2808-5213

DOI : 10.55100/administrator.v6i1.84

## **LATAR BELAKANG**

Dewasa ini, dunia telah disibukkan dengan perkembangan era globalisasi yang semakin pesat dan maju. Globalisasi yang berkembang tidak hanya mempengaruhi ilmu pengetahuan dan seni, bahkan mencakup seluruh bidang yang berkenaan dengan teknologi. Kemajuan teknologi diupayakan oleh manusia untuk membantu mereka lebih mudah mendapatkan sesuatu yang diinginkan. Salah satu inovasi teknologi yang telah dikembangkan manusia ialah dengan menyediakan berbagai media informasi. Dengan tersedianya media informasi memudahkan manusia untuk mendapatkan dan memilih informasi yang mereka inginkan. Berbagai inovasi baru teknologi informasi juga telah merambah keseluruhan aspek kehidupan manusia baik yang bersifat pribadi, lembaga pemerintahan maupun swasta. Salah satunya dalam aspek pendidikan khususnya di perguruan tinggi ditandai dengan diterapkannya Sistem Informasi Akademik.

Secara umum Sistem informasi akademik (SIKAD) yang menurut Aditama (2012: 56) adalah sistem yang dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan sebuah perguruan tinggi yang telah terkomputerisasi untuk melakukan kegiatan akademik secara terstruktur sehingga segala proses yang seharusnya memerlukan waktu dapat teratasi dengan cepat.

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) telah digunakan seluruh perguruan tinggi di Indonesia, tidak terkecuali Universitas Mulawarman. Tujuan dari penerapan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) berbasis komputer dan online di lingkungan Universitas Tadulako yaitu untuk memudahkan dan mempercepat akses data atau informasi akademik, memudahkan pengelompokan data mahasiswa maupun dosen. Dengan kecepatan akses data tersebut akan dapat mengefisieni dan menghemat waktu, biaya, dan tenaga bagi yang memanfaatkan data Sistem Informasi Akademik

Salah satu Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Fakultas yang terintegritas dengan Sistem Informasi Akademik Universitas Tadulako adalah Sistem Informasi Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Sistem Informasi Akademik dibangun untuk menjawab secara langsung masalah maupun kebutuhan perguruan tinggi terhadap pengelolaan akademik. Dengan dikembangkannya Sistem Informasi Akademik di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik menjadikan seluruh proses kegiatan akademik dapat berjalan dengan efektif dan efisien, serta dalam mengelola data-data informasi akademik menjadi lebih sistematis. Berdasarkan deskripsi di atas, dapat diketahui bahwa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako telah menerapkan Sistem Informasi

Akademik (SIKAD). Oleh karena perlu diketahui efektivitas Sistem Informasi Akademik dalam peningkatan pelayanan akademik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Tadulako.

Istilah efektivitas berasal dari istilah bahasa Inggris "effectivity" atau "effectiveness". Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (Poerwadarminta dkk, 1996), efektivitas diartikan sebagai sesuatu yang ada efeknya (akibatnya, pengaruhnya), dan dapat membawa hasil, berhasil guna (tindakan) serta dapat pula berarti mulai berlaku (tentang Undang-Undang/peraturan). Istilah efektivitas berasal dari kata dasar efektif (effective) yang artinya : (1) ada efeknya (pengaruhnya, akibatnya, kesannya) seperti : manjur; mujarab; mempan; dan (2) Penggunaan metode / cara, sarana / alat dalam melaksanakan aktivitas sehingga berhasil guna (mencapai hasil yang optimal).

Menurut The Liang Gie dalam Abdul Halim (2001:158) efektivitas adalah suatu keadaan yang terjadi sebagai akibat yang dikehendaki.

Kalau seseorang melakukan sesuatu perbuatan dengan maksud tertentu dan memang dikehendakinya, maka orang itu dikatakan efektif apabila menimbulkan akibat atau mempunyai maksud sebagaimana yang dikehendakinya.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teori efektivitas menurut

Sutrisno (2010) bahwa indikator efektivitas program terdiri dari:

1. Pemahaman program: realisasi program sehingga program dapat berjalan dengan lancar, pemahaman program sangat diperlukan oleh para sasaran program agar program berjalan dengan baik.

2. Ketepatan sasaran: sasaran yang dituju harus berkesesuaian dengan aturan yang telah ditentukan sebelumnya agar program dapat dilaksanakan dengan efektif;

3. Ketepatan waktu: suatu program dikatakan efektif apabila sesuai dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya dan semakin tepat waktu suatu program maka semakin efektif pula program tersebut

4. Tercapainya tujuan: apabila semakin memberikan manfaat suatu program maka semakin efektif pula program tersebut; dan

5. Perubahan nyata: suatu program dikatakan efektif apabila program memiliki perubahan nyata yang diperoleh secara langsung oleh sasaran program. Teori ini juga ada yang dipaparkan oleh Duncan yang dikutip oleh Steers mengemukakan tentang teori pengukuran efektivitas, yaitu:

1. Pencapaian Tujuan
2. Integrasi
3. Adaptasi

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan indikator efektivitas program dari Sutrisno dimana

efektivitas suatu program harus memenuhi lima indikator efektivitas program, diantaranya: 1) pemahaman program, 2) ketepatan sasaran, 3) ketepatan waktu, dan 4) tercapainya tujuan, 5) perubahan nyata.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas Sistem Informasi Akademik dalam mendukung proses pelayanan mahasiswa pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Tadulako. Dan untuk mengetahui kendala pelaksanaan Sistem Informasi Akademik dalam mendukung proses pelayanan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Tadulako.

## **METODE**

Pada Penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk membuat kesimpulan yang lebih luas (Sugiyono, 2009). Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah bersifat deskriptif yang lebih mendalam (thick description) yang mencoba menggambarkan secara mendalam suatu objek penelitian pada saat sekarang berdasarkan fakta-fakta yang tampak sebagaimana adanya.

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari

penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah penelitian kepustakaan, teknik observasi, dan teknik wawancara.

Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis data model interaktif dari Milles, Huberman dan Saldana. Di mana dalam analisis data kualitatif terdapat tiga alur kegiatan yang secara bersamaan yaitu: (1) Kondensasi data, (2) Penyajian data, dan (3) Penyimpulan/verifikasi.

## **PEMBAHASAN**

Untuk membahas penelitian mengenai efektivitas sistem informasi akademik dalam mendukung pelayanan mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako, penulis menganalisis berdasarkan teori efektivitas menurut (Sutrisno 2010) bahwa indikator efektivitas program terdiri dari:

### **1. Pemahaman Program**

Menurut Sutrisno (2010) Pemahaman program adalah realisasi program sehingga program dapat berjalan dengan lancar, pemahaman program sangat diperlukan oleh para sasaran program agar program berjalan dengan baik.

Pemahaman program dalam Sistem Informasi Akademik (SIKAD) adalah bagaimana mahasiswa dapat memahami

program SIAKAD yang ada di FISIP UNTAD. Artinya, semakin mahasiswa paham dengan program SIAKAD maka semakin efektif. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan beberapa mahasiswa di FISIP ditemukan bahwa mahasiswa-mahasiswa FISIP sudah paham dengan tujuan program SIAKAD dan bagaimana prosedur atau cara mengoperasikan Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) ini. Karena, dari hasil observasi peneliti pihak fakultas ataupun prodi pada masa pengenalan kampus sudah memberikan materi tentang tata cara pengoprasian SIAKAD ini kepada mahasiswa baru dan pihak kampus juga sudah menyediakan tutorial-tutorial pengisian SIAKAD di laman youtube Universitas Tadulako.

## 2. Ketetapan Sasaran

Indikator ketepatan sasaran program menurut Sutrisno (2010) adalah sasaran yang dituju harus berkesesuaian dengan aturan yang telah ditentukan sebelumnya agar program dapat dilaksanakan dengan efektif. Ketepatan sasaran dalam program Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) FISIP UNTAD sudah cukup efektif karena sasaran SIAKAD adalah memberikan informasi update dari pihak kampus dan membantu proses administrasi mahasiswa seperti pendaftaran, pengisian kartu rencana studi hingga input data mahasiswa. Dari hasil wawancara peneliti dengan mahasiswa ditemukan

bahwa mahasiswa sudah merasa terbantu dengan adanya SIAKAD.

## 3. Ketepatan Waktu

Indikator ketepatan waktu dalam pengukuran efektivitas program menurut Sutrisno (2010) adalah suatu program dikatakan efektif apabila sesuai dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya dan semakin tepat waktu suatu program maka semakin efektif pula program tersebut. Ketepatan waktu dalam program maksudnya penggunaan waktu tidak lebih dan tidak kurang dengan waktu yang telah ditentukan sebelumnya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa indikator ketepatan waktu dalam program Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) dalam proses pelayanan mahasiswa di FISIP UNTAD belum efektif. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan beberapa mahasiswa ditemukan bahwa dalam pengisian kartu rencana studi (KRS) setiap semester selalu lambat dari jadwal yang sudah ditentukan pihak kampus, sering kali SIAKAD belum bisa di akses padahal sudah jadwal pengisian KRS. Juga kendala yang sering terjadi biasanya sistem mengalami server down, sehingga mengakses SIAKAD menjadi terlambat dan eror jika mengisi Kartu Rencana Studi (KRS) dan pengambilan SKS.

## 4. Tercapainya Tujuan

Tercapainya tujuan dalam efektivitas program menurut Sutrisno (2010) yaitu

apabila semakin memberikan manfaat suatu program maka semakin efektif pula program tersebut.

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) bertujuan sebagai penataan data dalam pengelolaan akademik, serta mempercepat dan memudahkan penyampaian informasi kegiatan administrasi akademik, seperti proses Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB), pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen dan mahasiswa, dan jadwal wisuda mahasiswa. Tujuan SIKAD ini sudah cukup terpenuhi walaupun masih banyak kendala sistem ini, dari hasil wawancara peneliti dengan beberapa mahasiswa ditemukan bahwa mahasiswa sudah cukup terbantu dengan adanya SIKAD namun masih banyak kendala seperti sistemnya ribet, Kartu Rencana Studi (KRS) yang masih meminta tanda tangan manual, beberapa mahasiswa menginginkan validasi online saja untuk menghemat waktu, tempat, dan biaya. Hal tersebut dampak dari susahny mahasiswa menemui dosen wali, dan jarak rumah dengan kampus yang cukup jauh. Kendala lainnya juga seperti proses penginputan nilai yang terlambat dan dosen yang sering sekali salah menginput nilai mahasiswa.

##### 5. Perubahan Nyata

Indikator perubahan nyata menurut Sutrisno (2010) suatu program dikatakan

efektif apabila program memiliki perubahan nyata yang diperoleh secara langsung oleh sasaran program.

Program nyata dengan adanya Sistem Informasi Akademik dalam pelayanan mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako tentu saja terasa oleh mahasiswa yaitu dari yang dulunya manual sekarang sudah bisa di akses secara online dan lebih menghemat waktu mahasiswa. Dulu yang pendaftaran, pengisian Kartu Rencana Studi, jadwal kuliah dan jadwal wisuda harus manual dan datang ke kampus sekarang sudah bisa di akses melalui online dan bisa di akses dimana saja tidak perlu ke kampus.

##### KESIMPULAN

Setelah melalui penelitian dan pembahasan, maka bisa ditarik kesimpulan bahwa

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) dalam proses pelayanan mahasiswa di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tadulako belum efektif. Dari lima indikator efektifitas program hanya tiga yang terpenuhi, yaitu indikator pemahaman program, indikator ketetapan sasaran, dan indikator perubahan nyata. Sedangkan indikator indikator ketepatan waktu dan indikator tercapainya tujuan belum terpenuhi.

*Receive* : 29 Mei 2024

*Revised* : 02 June 2024

*Accepted* : 07 June 2024

P-ISSN : 1858-084X

E-ISSN : 2808-5213

DOI : 10.55100/administrator.v6i1.84

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di Kabupaten Tegal pada masa pandemi COVID-19. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 367-375.
- [2]. Haryono, D., & Marlina, L. (2021). Partisipasi masyarakat pada pencegahan stunting di Desa Singaparna Kecamatan Singaparna Kabupaten Tasikmalaya. *The Indonesian Journal of Politics and Policy (IJPP)*, 3(2), 42-52.
- [3]. Hidayah, D. E. N., Irawan, B., & Paselle, E. (2019). Efektivitas sistem informasi akademik dalam peningkatan pelayanan akademik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Mulawarman. *eJournal Administrasi Negara*, 7(2), 67596768.